

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalmazza, a FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság/cég) – nél megrendelt minden szolgáltatással, illetve termékkel kapcsolatos ügyekre, és az üzleti kapcsolatokra kiterjedő, és a szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelőre vonatkozó (továbbiakban: Megrendelő) jogokat és kötelezettségeket.

Jelen szerződéses feltételek rendszeres felülbírálására és változtatására a társaság fenntartja magának a jogot.

Szolgáltató adatai:

Név: FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 7634 Pécs, Nagy-Berki út 2. D. ép.

Telefonszám: +36 72 374 500

E-mail cím: info@filmex.hu

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-063797

Adószám: 11364216-2-02

1. Általános tudnivalók, a szerződés létrejötte

1.1 A cégtől való vásárlás elektronikus úton (e-mail útján) leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.2 A megrendelés leadását követően a szerződés, a visszaigazoló e-mail üzenet megrendelőnek való elküldését követő egy munkanapig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A teljesítés ideje a megrendelés szállítónak történő átadásának időpontja. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött jogügylet, írásba foglalt szerződésnek minősül, a cég azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, amely utólag hozzáférhető.

1.3 A szerződés nyelve a magyar nyelv.

1.4 Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

1.5 A társaság köteles a beérkezett megrendelést követő két munkanapon belül írásban visszaigazolni Megrendelő részére. A visszaigazolás a Megrendelő által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk) tartalmazza, a rendelés azonosítóját/sorszámát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét speciális paramétereit, a termék árát, a szállítási költséget és a várható végösszeget és a rendelés dátumát. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatja a Megrendelőt kizárólagosan arról, hogy a társasághoz megérkezett megrendelése.

A Megrendelő felé ezen visszaigazolás megküldése a megrendelés elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre társaság és Megrendelő között.

A visszaigazoló e-mail a „Spam” (levélszemét) mappába kerülhet a Megrendelő e-mail fiók tárhelyet biztosító szolgáltatójától függően.

Amennyiben Megrendelő legkésőbb két munkanapon belül nem kapja meg társaságtól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt, mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Megrendelő kizárólag adószámmal és őstermelői adóazonosítóval rendelkező személy lehet.

1.6 Ügyfélszolgálat megjelölése: Megrendelő az ügyfélszolgálattal kizárólag e-mailben vagy telefonon tudja felvenni a kapcsolatot. A telefonos ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig reggel 8 órától délután 16 óráig üzemel. Telefon: +36 72 374 500 E-mail cím: info@filmex.hu

2. A szerződés teljesítése

2.1 A társaság vállalja teljesíteni az általa megküldött visszaigazolásban szereplő terméket, az abban meghatározott paraméterek szerint.

2.2 A visszaigazolásban meghatározott várható szállítási határidő, azt a határidőt jelzi, amikor a késztermék átadásra kerülhet annak meghatározott személynek, aki szállítási célokra megnevezésre került (szállító). A szállítási határidő egy héttel meghosszabbítható külön előzetes bejelentés nélkül.

2.3 A társaság nem vonható felelősségre semmilyen olyan külső, a megrendelő által megbízott kézbesítés során bekövetkező késedelemért, mely a termék szállítónak történő átadása után állt elő. A társaság nem felelős semmilyen nemű rongálódásért/veszteségért, ami a szállításra szerződött partner késése/hiányossága miatt következett be. Egyéb felelősség csak akkor merül fel, ha a kézbesítés a társaság saját alkalmazottja által valósult meg.

2.4 Gyártástechnikai és alapanyag beszerzési okokból a társaság az előzetesen jelzett várható teljesítési/szállítási határidőt meghosszabbíthatja, erről azonban Megrendelőt azonnal értesíteni köteles.

2.5 Amennyibe Megrendelő a társaság visszaigazolása után olyan módosítási igénnyel áll elő, mely a visszaigazolásban szereplő várható szállítási határidőre kihat, úgy a várható szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik.

2.6 A társaság jogosult a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

2.7 A társaság nem vállal felelősséget az általa gyártott termékek, szállítói dobozok, címkék nem megfelelő felhasználásáért. Termékeink nem jelentenek garanciát arra, hogy az azokba a megrendelő által becsomagolt és felcímkézett termékek megfelelő védelemmel kerüljenek kiszállításra. A termékeinkbe csomagolt árukért, küldeményekért kizárólag megrendelőink és azok szállítói partnerei felelősek.

2.8 Mennyiségi eltérés: Egy tonna alatti mennyiség esetén +/- 20 %, egy tonna fölötti mennyiség esetén +/- 10 %. Ezen mennyiségi eltérés mellett a társaság teljesítése mennyiségi szempontból szabályosnak minősül.

3. Megrendelés menete

3.1 A megvásárolni kívánt termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a társaság www.filmex.hu internetes weboldalán keresztül, a „TERMÉKEINK” címszó alatt lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt Megrendelőnek a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, a társaság ügyfélszolgálatunk készséggel áll Megrendelő rendelkezésére.

3.2 A vételár mindig az elektronikus úton leegyeztetett egyedi termék megrendelését követő visszaigazoló e-mailben meghatározott összeg, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) és a csomagolási termékdíjat nem tartalmazza! A termékek vételára nem tartalmazza továbbá a kézbesítés költségeit.

3.3 Megrendelés feladását a társaság elektronikus elérhetőségére küldött e-mail üzenet megküldésével teljesíti Megrendelő. Megrendelő az általa megrendelni kívánt termékek fő paramétereit a megrendelés során köteles megadni, ezen paraméterek társaság részéről történő teljesítése szempontjából azonban a társaság visszaigazoló email üzenetében meghatározottak az irányadóak. Megrendelő köteles az e-mail üzenet elküldése során megadni a számlázási és szállítási adatokat, illetve megjelölni a kívánt átvételi és fizetési módot. A megrendelés elküldésével Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-t. A Megrendelő számára fizetési kötelezettséggel jár az ilyen módon leadott megrendelés. A leadott megrendelésről a társaság visszaigazoló e-mailt küld.

3.4. Ügyfélszolgálatunk felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel írásban, amennyiben a leadott megrendelés nem egyértelmű. Ekként a rendelés paramétereit pontosításra kerülnek.

3.5. A társaság a megrendeléseket banki utalás útján történő fizetési mód megválasztása esetén akkor tudja csomagolás előkészítésre átadni, amennyiben a rendelés összege megjelenik számlánkon. Ennek 2-3 napon belül való nem teljesítése esetén a társaság felveszi a kapcsolatot

Megrendelővel a megrendeléskor leadott elérhetőségen emailben, a fizetésről való egyeztetés céljából.

3.6. Amennyiben Megrendelő banki utalással történő fizetést választ, és a Megrendelőtől nem érkezik válasz a megrendelés beérkezésétől számítottan 30 naptári napon belül, úgy a megrendelést a társaság automatikusan törli rendszeréből, amely törlésről a társaság Megrendelőt is értesíti.

3.7. Utánvétes fizetés esetén amennyiben nem tisztázott, illetve nyitott kérdés nem kerül pontosításra a Megrendelő részéről 30 naptárinapon belül, úgy a megrendelést a társaság automatikusan törli rendszeréből, mely törlésről a társaság megrendelőt is értesíti.

4. Szerzői jogok

4.1 A www.filmex.hu weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A társaság a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

4.2 A társaság az általa készített egyedi termékek esetén fenntart magának minden jogot, különösen a sokszorosítás jogát, bármely, a rendelés hatálya alá tartozó kreatív megvalósulás esetén.

4.3 Eltérő nyilatkozat hiányában minden megrendelt egyedi termékminta vonatkozásában Megrendelő kötelessége a szerzői jog, védjegy és harmadik személyek egyéb jogainak biztosítása. A társaság nem köteles vizsgálni és felismerni Megrendelő termékhamisításra irányuló cselekvését, szándékát.

4.4 Reklámcélokra és prezentációs célokra külön engedély nélkül felhasználhatja a társaság az általa készített termékeket. Ettől felek abban az esetben térhetnek el, ha arra Megrendelő a társaságot külön igénye szerint, írásban kéri.

4.5 A társaság részéről bármely szerzői jog engedményezése/átruházása a Megrendelő vagy harmadik fél részére minden esetben írásos megállapodást igényel, és egy elkülönült díj képezi az alapját. Ilyen esetben a jog csak a megegyezett díj megfizetése után adható tovább.

5. Szállítási és fizetési feltételek, átvételi feltételek

5.1 A társaság a megrendelt és kiszállítani kért árut szállítási díját a Megrendelő részére megküldött visszaigazoló e-mailben tünteti fel.

Ha egy Megrendelőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozszállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. Amennyiben a Megrendelő a második

rendelés leadásakor jelzi és erre a társaság visszajelzése alapján még van lehetőség, a társaság összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód.

5.2. Számla: A társaság a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állíthat ki a Megrendelő által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára a társaság elektronikus számlát állíthasson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a társaság ügyfélszolgálatához intézett egyértelmű beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség.

A termék átvételekor (kiszállítás során a futártól történő átvétel stb.) a társaság a Megrendelő részére a vásárlás igazolására, a leigazolt fuvarokmány átvételét követően, papíralapú számlát ad. A papír alapú számlát, annak kibocsátását követően, amennyiben erre szükség van, a társaság a Megrendelő részére postai úton juttatja el, a Megrendelő által meghatározott címre.

A számla nem teljesítése esetén, a postai úton megküldött felszólítást a kézbesítés megkísérlésének napján akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha valamelyik fél az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert valamelyik fél a felszólítást nem vette át (az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), a felszólítást a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

5.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy külön megállapodás nélkül a társaság által megjelölt telephelyet tekintik a mennyiségi és minőségi teljesítés helyének. Az áru átvételét a Megrendelő fél vagy megbízottja szállítólevélen, illetve a szállító által biztosított átvételi elismervénnyel igazolja. A szállítólevél és az átvétel aláírással hitelesítve érvényes.

5.4. Megrendelő köteles haladéktalanul átvenni, és azt azonnal megvizsgálni a szerződésnek megfelelően elszállított vagy átvételre késznek jelentett árut.

5.5. A minőségi kifogásra nyitva álló időt a felek a Megrendelő által megtörtént és leigazolt áruátvétel utáni 48 óraban határozzák meg. A visszacsatolás késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.

5.6. Megrendelő minden esetben köteles írásban megadni a társaság felé a kifogásról szóló értesítést. Amennyiben a jelzett határidőn belül a Megrendelő nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekinthető részéről.

5.7. Amennyiben a Megrendelő kifogással él, és az megalapozottan a társaságnak felróható és bizonyított, akkor annak következményeit a társaság köteles viselni. A kifogás megtételét követően, a megkifogásolt termék felhasználásából eredő kárért a társaság felelősséget nem vállal.

5.8. Megrendelő köteles a Társaságot bevonni a kifogás elbírálásába, és a reklamációval kapcsolatos közös szakmai álláspontot a vita rendezésének körében érvényesíteni.

5.9. A megfelelően bizonyított, minőségileg nem megfelelő termékek, szolgáltatások esetén a Társaság a kifogásolt termékeket és szolgáltatásokat a kölcsönösen megbeszélte határidőre kicseréli, kijavítja, vagy azok értékét jóváírja a gyártott termék értéke és a kölcsönös együttműködés igényei szerint.

5.10. Amennyiben a minőségileg kifogásolt termék csak egy része az adott szállítmánynak, és ez a rész könnyen elkülöníthető, mint hibás termék, úgy a minőségi kifogás nem a teljes mennyiségre vonatkozik, kizárólag az elkülönített mennyiségre.

5.11. Megrendelő a termék átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiséget, raklapos kiszerezés esetén a raklapon lévő mennyiséget, és azok átvételét aláírásával elismerni.

6. Elállás

6.1 A fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási jogáról és ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A Megrendelő az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

6.2 Termék visszaküldése: Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Megrendelőnek saját költségén kell gondoskodnia! Az elállással érintett termék visszaküldését a társaság utánvétellel teljesíteni nem tudja. Elállás esetén a társaság jogosult a Megrendelővel szemben az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését igényelni! Az elállási jog gyakorlása írásbeli nyilatkozat kíséretében, szállító igénybevételevel, nyitvatartási időben, a társaság átvételi pontjára történő visszajuttatással lehetséges.

6.3 Átvételi pont / telephely: FILMEX Packaging Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 7634 Pécs, Nagy-Berki út 2. D. ép.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-16 óra között

7. Garanciális feltételek

7.1 A leszállított, vagy a hiba rendezésére küldött bármilyen bevezető, vagy helyettesítő termékre vonatkozóan Megrendelőnek joga van megvizsgálni a megkötött szerződésben vállaltakkal való egyezőségét. Bármilyen hiba kockázata a termék elfogadásával a Megrendelőre száll át.

7.2 A termékgyártás tekintetében fennálló bármely eltérés esetén, a társaság felelőssége kizárólag a rendelés értékének összegéig merülhet fel.

7.3 A Társaság felelős a Megrendelővel szemben minden olyan kárért, melyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott.

8. Csomagolás

8.1 A csomagolás a termék típusától és a gyártási technológiától függően kerül meghatározásra. A csomagolás célja, hogy a késztermékek szállítás során ne sérüljenek, és felhasználás során könnyen kezelhető egységeket képezzenek.

8.2 A szállításhoz használt EUR raklapok minden esetben cserekötelesek. Csereraklapnak kizárólag jó minőségű, tiszta állapotú raklapokat tudunk elfogadni. Amennyiben a csereraklapok nem kerülnek átadásra, úgy a szállításhoz használt raklapmennyiség számlázásra kerül a társaság által 2.000 Ft + ÁFA egységáron.

9. Titoktartás

9.1 A társaságot a szerződés teljesítése során tudomására jutott minősített, vagy más titkot képező, illetőleg nem nyilvános, bizalmas adatok és információk, továbbá a személyes adatok, információk tekintetében az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli. Azokat a Megrendelő beleegyezése nélkül harmadik személynek nem szolgáltathatja ki. A titoktartási kötelezettség a társaság alkalmazottaira, és alvállalkozóira, valamint az egyéb közreműködőkre egyaránt vonatkozik.

9.2 A társaság köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során illetéktelenek a keletkező adatokba, információkba, dokumentumokba ne tekinthessenek bele, illetve biztosítja az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi és egyéb előírások betartását is.

9.3 Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartó személyben bekövetkezett változásról haladéktalanul tájékoztatják egymást. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

10. Adatok raktározása, továbbítása és törlése

10.1 A Megrendelő önmaga felelős az adatok háttérmentéséért. A társaság jogosult, de nem kötelezett a nyomtatási adatokról másolat készítésére.

10.2 Az üzletmenet közben rögzített, és a rendelés megvalósítása során igényelt adatokat a társaság digitális formában tárolja. A társaság jogosult az adatok további feldolgozására és írásos kivonatok készítésére a gyártás folyamatán belül.

10.3 Megrendelő egyetért azzal, hogy a kivitelezés és más szerződéses kibocsátás céljából kért adatok elfogadása, felhasználása és gyártásra aktualizálása az adatvédelmi törvényeknek megfelelően történik. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbadása csak a társaság által történhet meg, abban az esetben, ha ez szükséges a szerződés teljesítéséhez, illetve elvárt jogi szabályozások miatt.

11. Záró rendelkezések

A Felek jelen szerződés keretein belül nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják irányadónak. Jelen ÁSZF-től történő eltérés csak írásos megállapodás esetén érvényes.

A jogviták rendezésére a Pécsi Városi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Jelen szerződési feltételek visszavonásig érvényesek.